

politique de confidentialité

Politique de confidentialité

Responsable du traitement

Nom : Sashegyi Árpádné EV
Siège social : H-6724 Szeged, Londoni krt 3.
Adresse postale, traitement des plaintes : H-6724 Szeged, Londoni krt 3.
E-mail : idozona@idozona.hu
Numéro de téléphone : +36705029527
Site Web : <https://www.timezonecenter.fr/>

Délégué à la protection des données

Nom : Bolvári István
Adresse postale : H-6724 Szeged, Londoni krt 3.
Adresse e-mail : idozona@idozona.hu
Numéro de téléphone : +36705029527

Sous-traitants de données

Fournisseur d'hébergement

Nom : UNAS Online Kft.
Adresse postale : H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Adresse e-mail : unas@unas.hu
Numéro de téléphone : -

Destinataires des données personnelles

Traitement des données pour le stockage des données personnelles

Nom du responsable du traitement des données : UNAS Online Kft.
Coordonnées du responsable du traitement des données :

Numéro de téléphone : -
Adresse e-mail : unas@unas.hu
Siège social : H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Site Internet : unas.hu

Le sous-traitant conserve les données personnelles sur la base du contrat conclu avec le responsable du traitement. Vous n'avez pas le droit d'accéder aux données personnelles.

Activité de traitement de données liées à l'envoi de newsletters

Nom de la société exploitant le système d'envoi de newsletters : MailerLite
Siège social de la société exploitant le système de newsletters : 38 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 PR89 Irlande
Numéro de téléphone de la société exploitant le système de newsletters : -
Adresse e-mail de la société exploitant le système de newsletters : -
Site Web de la société exploitant le système d'envoi de newsletters : <https://www.mailerlite.com>

Le sous-traitant participe à l'envoi de newsletters sur la base du contrat conclu avec le responsable du traitement. Ce faisant, le sous-traitant traite le nom et l'adresse e-mail de la personne concernée dans la mesure nécessaire à l'envoi de la newsletter.

Traitement des données relatives à la facturation

Nom du responsable du traitement des données : Számlázz.hu
Le siège du responsable du traitement des données est : 1031 Budapest, Záhony utca 7/D.
Le numéro de téléphone du responsable du traitement des données est : +3613911400
L'adresse e-mail du responsable du traitement des données est : info@szamlazz.hu
Site Internet du responsable du traitement des données : www.szamlazz.hu/szamlamain

Sur la base du contrat conclu avec le responsable du traitement des données, le sous-traitant participe à l'enregistrement des documents comptables. Ce faisant, le sous-traitant des données fournira le nom et l'adresse de la personne concernée dans la mesure nécessaire aux registres comptables, Sztv. Elles sont traitées pendant une période correspondant au paragraphe (2) du § 169, après quoi elles sont supprimées.

Gestion des données liées au paiement en ligne

Nom du responsable du traitement : Saferpay Worldline
Le siège social du responsable du traitement : Tour Voltaire, 1 Place des Degrés, CS 81162, 92059 Paris La Défense Cedex, France
Le numéro de téléphone du responsable du traitement : +330173260000
L'adresse e-mail du responsable du traitement est : support.saferpay@worldline.com
Site Internet du responsable du traitement : www.worldline.com/hu-hu/home

Sur la base du contrat conclu avec le responsable du traitement, le prestataire de services de paiement participe à la mise en œuvre du paiement en ligne, pour lequel des données sont transmises au prestataire de services de paiement en ligne lors du processus d'achat. Ce faisant, le prestataire de services de paiement en ligne gère le nom de facturation, le nom et l'adresse, le numéro de commande et la date selon ses propres règles de gestion des données.

La transmission des données a pour but de fournir au prestataire de services de paiement en ligne les données de transaction nécessaires à l'opération de paiement initiée par le prestataire de services de paiement en ligne.

La base juridique du transfert de données : l'exécution du contrat entre vous et le responsable du traitement conformément à l'article 6 (1) point b) du règlement, qui comprend le paiement par le client, et dans le cas d'un paiement en ligne, le paiement nécessite un transfert de données conformément à ce point

Programme de magasin de confiance

Français Pour le fonctionnement du programme de boutique en ligne de confiance www.arukereso.hu (Online Comparison Shopping Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Numéro d'identification fiscale : 24868291-2-42, Numéro d'enregistrement de la société : 01-09-186759), après avoir effectué des achats ici, le client transmettra son adresse e-mail et le nom des produits qu'il a achetés à arukereso.hu. Finalité du transfert de données : demander et afficher les commentaires des clients. Les données personnelles ainsi transmises sont traitées par Online Comparison Shopping Kft. conformément à la politique de protection et de gestion des données

de www.arukereso.hu. Online Comparison Shopping KFT est considéré comme le responsable du traitement des données transmises dans ce cadre.

Données gérées

Description du traitement des données lors du fonctionnement de la boutique en ligne

Ce document contient toutes les informations pertinentes sur la gestion des données concernant le fonctionnement de la boutique en ligne conformément au règlement général sur la protection des données de l'Union européenne n° 2016/679 (ci-après : Règlement, RGPD) et CXII de 2011. TV. (ci-après : Infotv.) basé sur.

Informations sur l'utilisation des cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Le responsable du traitement utilise des cookies lors de la visite du site Internet. Le cookie est un ensemble d'informations composé de lettres et de chiffres que notre site Internet envoie à votre navigateur dans le but d'enregistrer certains paramètres, de faciliter l'utilisation de notre site Internet et de nous aider à recueillir des informations statistiques pertinentes sur nos visiteurs.

Certains cookies ne contiennent pas d'informations personnelles et ne permettent pas d'identifier l'utilisateur individuel, mais certains contiennent un identifiant individuel - une chaîne de chiffres secrète générée de manière aléatoire - qui est stockée sur votre appareil, garantissant ainsi votre identification. La durée de fonctionnement de chaque cookie est indiquée dans la description correspondante de chaque cookie.

Contexte juridique et base légale des cookies :

Fondamentalement, nous distinguons trois types de cookies : les cookies indispensables au fonctionnement, qui servent au bon fonctionnement du Site, les cookies à des fins statistiques et les cookies à des fins de marketing.

La base juridique de la gestion des données est votre consentement dans le cas des cookies à des fins statistiques et de marketing sur la base de l'article 6 (1) point a) du Règlement, ainsi que la base juridique nécessaire pour assurer le fonctionnement du Site Internet conformément à l'article 6 (1) point f) du Règlement intérêt, dans le cas des cookies nécessaires au fonctionnement.

Les principales caractéristiques des cookies utilisés par le site :

Cookies indispensables au fonctionnement : Si vous n'acceptez pas l'utilisation de ces cookies, certaines fonctionnalités pourraient ne pas être disponibles.

Cookie de session : Ces cookies stockent la localisation du visiteur, la langue du navigateur, la devise du paiement, et leur durée de vie est jusqu'à la fermeture du navigateur, soit un maximum de 2 heures.

Cookie de contenu soumis à restriction d'âge : ces cookies enregistrent l'approbation du contenu soumis à restriction d'âge et le fait que la personne concernée a plus de 18 ans, et leur durée de vie dure jusqu'à la fermeture du navigateur.

Cookie de produits recommandés : Avec la fonction « recommander à un ami », il enregistre la liste des produits que vous souhaitez recommander. Sa durée de vie est de 60 jours.

Version mobile, cookie de conception : détecte l'appareil utilisé par le visiteur et passe en vue complète sur mobile. Sa durée de vie est de 365 jours.

Cookie d'acceptation des cookies : Lorsque vous arrivez sur le site, vous acceptez la déclaration sur le stockage des cookies dans la fenêtre d'avertissement. Sa durée de vie est de 365 jours.

Cookie de déconnexion n°2 : Selon l'option n°2, le système déconnecte le visiteur après 90 jours. Sa durée de vie est de 90 jours.

Cookie d'identification du backend : identifiant du serveur backend qui sert la page. Sa durée de vie dure jusqu'à la fermeture du navigateur.

Cookies à des fins statistiques :

Cookie Google Analytics : Google Analytics est l'outil d'analyse de Google qui aide les propriétaires de sites Web et d'applications à obtenir une image plus précise des activités de leurs visiteurs. Le service peut utiliser des cookies pour collecter des informations et signaler des données statistiques sur l'utilisation du site Web sans identifier individuellement les visiteurs à Google. Le principal cookie utilisé par Google Analytics est le cookie « __ga ». En plus des rapports générés à partir des statistiques d'utilisation du site Web, Google Analytics - avec certains des cookies publicitaires décrits ci-dessus - peut également être utilisé pour afficher des annonces plus pertinentes dans les produits Google (tels que Google Search) et sur Internet.

Cookies référents : ils enregistrent le site externe à partir duquel le visiteur est arrivé sur le site. Leur durée de vie dure jusqu'à la fermeture du navigateur.

Cookie du dernier produit consulté : enregistre les derniers produits consultés par le visiteur. Sa durée de vie est de 60 jours.

Cookie de dernière catégorie consultée : enregistre la dernière catégorie consultée. Sa durée de vie est de 60 jours.

Cookie panier : Enregistre les produits placés dans le panier. Sa durée de vie est de 365 jours.

Cookie d'offre intelligente : Il enregistre les conditions d'affichage des offres intelligentes (par exemple, le visiteur est-il déjà venu sur le site, a-t-il passé une commande). Sa durée de vie est de 30 jours.

Cookies marketing :

Cookie Google Adwords : lorsqu'un internaute visite notre site, l'identifiant de cookie du visiteur est ajouté à la liste de remarketing. Google utilise des cookies, tels que les cookies NID et SID, dans les produits Google, par exemple pour personnaliser les annonces affichées dans Google Search. Par exemple, il utilise ces cookies pour mémoriser vos recherches les plus récentes, vos interactions précédentes avec des annonces ou des résultats de recherche de certains annonceurs, et vos visites sur les sites Web des annonceurs. Le suivi des conversions AdWords utilise des cookies. Pour suivre les ventes et autres conversions résultant de l'annonce, des cookies sont enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsque cette personne clique sur une annonce. Certaines des utilisations courantes des cookies sont les suivantes : sélectionner des annonces en fonction de ce qui est pertinent pour l'utilisateur, améliorer les rapports sur les performances des campagnes et éviter d'afficher des annonces que l'utilisateur a déjà vues.

Pixel Facebook (cookie Facebook) : Le pixel Facebook est un code à l'aide duquel un rapport sur les conversions est établi sur le site Web, des groupes cibles peuvent être établis et le propriétaire du site reçoit des données d'analyse détaillées sur l'utilisation du site Web par les visiteurs. À l'aide du pixel Facebook, vous pouvez afficher des offres et des publicités personnalisées aux visiteurs du site Web sur l'interface Facebook. Vous pouvez lire la politique de confidentialité de Facebook ici : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Vous trouverez plus d'informations sur la suppression des cookies sur les liens suivants :

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/supprimer-et-gérer-les-cookies#ie=ie-11>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr-fr/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Mozilla : <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-aktal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari : <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Edge : <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Mode de consentement de Google v2

Le Responsable du traitement a intégré la version Google Consent Mode v2 sur son site Internet et assure la gestion des consentements et des refus basés sur la nouvelle version via le panneau des cookies. Basé sur Google Consent Mode v2, Google utilise deux indicateurs supplémentaires en plus des deux indicateurs précédents (**analytics_storage, ad_storage**), qui seront utilisés pour stocker et lire les cookies à des fins statistiques et publicitaires :

ad_user_data : Toutes les données utilisateur pouvant être envoyées à Google à des fins publicitaires.

ad_personalization : Les données de l'utilisateur peuvent être utilisées à des fins de publicité personnalisée, telles que le remarketing.

Le fonctionnement de ces deux commutateurs permet de déterminer si le stockage et la lecture de cookies à des fins statistiques ou publicitaires sont autorisés.

Données traitées aux fins de la conclusion et de l'exécution du contrat

Afin de conclure et d'exécuter le contrat, plusieurs cas de gestion des données peuvent être mis en œuvre. Nous tenons à vous informer que le traitement des données lié au traitement des réclamations et à l'administration des garanties n'est effectué que si vous exercez l'un des droits susmentionnés.

Si vous n'effectuez pas d'achat via la boutique en ligne, mais êtes simplement un visiteur de la boutique en ligne, les dispositions relatives à la gestion des données à des fins de marketing peuvent s'appliquer à vous si vous nous donnez votre consentement à des fins de marketing.

Le traitement des données effectué aux fins de la conclusion et de l'exécution du contrat plus en détail :

Contact

Si vous nous contactez par e-mail, via le formulaire de contact ou par téléphone pour nous poser une question sur un produit, le contact préalable n'est pas obligatoire, vous pouvez l'ignorer et commander à tout moment sur la boutique en ligne.

Données gérées

Données fournies par vous lors de la prise de contact.

Durée de gestion des données

Nous traitons les données uniquement jusqu'à ce que le contact soit complété.

Base juridique de la gestion des données

Votre consentement volontaire, que vous donnez au Responsable du traitement en nous contactant. [Gestion des données conformément à l'article 6 (1) point a) du Règlement]

Inscription sur le site

En stockant les données saisies lors de l'inscription, le responsable du traitement peut fournir un service plus pratique (par exemple, la personne concernée n'a pas besoin d'être à nouveau saisie lors d'un nouvel achat). L'inscription n'est pas une condition pour conclure un contrat

Données gérées

Lors de la gestion des données, le Responsable du traitement gère votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, les caractéristiques des Biens achetés et la date d'achat.

Durée de gestion des données

Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

Base juridique de la gestion des données

Votre consentement volontaire, que vous donnez au Responsable du traitement lors de votre inscription [Traitement des données conformément à l'article 6 (1) point a) du Règlement]

Traitement des commandes

Lors du traitement des commandes, des activités de gestion des données sont nécessaires afin d'exécuter le contrat.

Données gérées

Lors de la gestion des données, le Responsable du traitement gère votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, les caractéristiques des Biens achetés, le numéro de commande et la date d'achat.

Si vous avez passé une commande dans la boutique en ligne, la gestion des données et la fourniture de données sont essentielles à l'exécution du contrat.

Durée de traitement des données

Nous traitons les données pendant 5 ans conformément au délai de prescription du droit civil.

Base juridique de la gestion des données

Exécution du contrat. [Gestion des données conformément à l'article 6 (1) point b) du règlement]

Emission de la facture

Le processus de gestion des données a pour but d'établir une facture conformément à la législation et de remplir l'obligation de conserver les documents comptables. Conformément au § 169, paragraphes (1)-(2), les entreprises économiques doivent conserver les documents comptables qui soutiennent directement et indirectement la comptabilité.

Données gérées

Nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Durée de conservation des données

Les factures émises par Sztv. Conformément au § 169, paragraphe (2), elles doivent être conservées pendant 8 ans à compter de la date d'émission de la facture.

Base juridique pour la gestion des données

CXXVII de 2007 relative à la TVA. Sur la base de l'article 159 (1), l'émission de la facture est obligatoire et elle doit être conservée pendant 8 ans sur la base de l'article 169 (2) de la loi C de 2000 sur la comptabilité [Traitement des données conformément à l'article 6 (1) point c) du règlement].

Gestion des données liées à la livraison des produits

Le processus de gestion des données a lieu afin de livrer le produit commandé.

Données gérées

Nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Durée de gestion des données

Le Responsable du traitement gère les données jusqu'à la livraison des marchandises commandées.

Base juridique de la gestion des données

Exécution du contrat [Gestion des données conformément à l'article 6 (1) point b) du règlement].

Destinataires et responsables du traitement des données liées à la livraison des produits

Nom du destinataire : Magyar Posta Zrt.
Adresse du destinataire : H-1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Numéro de téléphone du destinataire : +36-1/767-8200
L'adresse e-mail du destinataire est : ugyfelszolgalat@posta.hu
Le site Internet du destinataire : posta.hu

Le service de messagerie contribue à la livraison des marchandises commandées sur la base du contrat conclu avec le Responsable du traitement. Le service de messagerie traite les données personnelles reçues conformément aux informations de gestion des données disponibles sur son site Web.

Nom du destinataire : GLS General Logistics Systems Hongrie Csomag-Logisztikai Kft.
Adresse du destinataire : H-2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Numéro de téléphone du destinataire : +36-29-88-67-00
Adresse e-mail du destinataire : info@gls-hungary.com
Site Internet du destinataire : <https://gls-group.eu/HU/hu/home>

Le service de messagerie contribue à la livraison des marchandises commandées sur la base du contrat conclu avec le Responsable du traitement. Le service de messagerie traite les données personnelles reçues conformément aux informations de gestion des données disponibles sur son site Web.

Gestion des réclamations de garantie et de garantie

Les réclamations de garantie et de garantie sont couvertes par l'art. 19/2014. (IV. 29.) Nous devons agir selon les règles du décret NGM, qui détermine également comment nous devons traiter votre réclamation.

Données gérées

19/2014 lors du traitement des réclamations de garantie et de garantie. (IV. 29.) Nous devons agir selon les règles du décret NGM.

Sur la base du décret, nous sommes tenus de prendre note de la garantie ou de la réclamation de garantie qui nous est notifiée, dans laquelle nous enregistrons :

- votre nom, votre adresse et une déclaration selon laquelle vous consentez au traitement de vos données enregistrées dans le protocole conformément à la réglementation,
- le nom et le prix d'achat du bien meuble vendu dans le cadre du contrat entre vous et nous,
- la date d'exécution du contrat,
- la date de notification de l'erreur,
- description de l'erreur,
- le droit que vous souhaitez faire valoir en fonction de votre garantie ou de votre réclamation de garantie, et
- le mode de règlement de la réclamation au titre de la garantie ou le motif du rejet de la réclamation ou du droit à faire valoir sur la base de celle-ci.

Si nous recevons les marchandises achetées de votre part, nous devons émettre un reçu pour cela, qui doit indiquer

- votre nom et votre adresse,
- les données nécessaires à l'identification de la chose,
- la date de réception de l'article, ainsi
- le moment où vous pouvez recevoir l'article réparé.

Durée de gestion des données

L'entreprise est tenue de conserver l'enregistrement de la demande de garantie ou de recours en garantie du consommateur pendant trois ans à compter de la date de son enregistrement et de le présenter à la demande de l'autorité de contrôle.

Base juridique pour la gestion des données

La base juridique pour la gestion des données est 19/2014. (IV. 29.) Décret NGM [4. Respect des obligations légales selon § (1) et § 6 (1)] [Gestion des données selon l'article 6 (1) point c) du règlement].

Traitement des autres plaintes relatives à la protection des consommateurs

Le processus de gestion des données a pour but de traiter les réclamations en matière de protection des consommateurs. Si vous nous avez contactés pour formuler une réclamation, la gestion et la mise à disposition des données sont essentielles.

Données gérées

Nom de l'acheteur, numéro de téléphone, adresse e-mail, contenu de la réclamation.

Durée de gestion des données

Les réclamations en matière de protection des consommateurs sont conservées pendant 3 ans conformément à la loi sur la protection des consommateurs.

Base juridique de la gestion des données

C'est votre décision volontaire de nous contacter pour une réclamation, cependant, si vous nous contactez, la CLV de 1997 sur la protection des consommateurs. Loi 17/A. § (7) nous sommes obligés de conserver la réclamation pendant 3 ans [gestion des données conformément à l'article 6 (1) point c) du règlement].

Données traitées en relation avec la vérifiabilité du consentement

Lors de l'inscription, de la commande et de l'abonnement à la newsletter, le système informatique stocke les données informatiques liées au consentement pour une prouvabilité ultérieure.

Données gérées

Date de consentement et adresse IP de la personne concernée.

Durée de la gestion des données

En raison des dispositions légales, le consentement doit être prouvé ultérieurement, par conséquent la durée de conservation des données est conservée pendant le délai de prescription après la fin de la gestion des données.

Base juridique de la gestion des données

L'article 7 (1) du règlement stipule cette obligation. [Gestion des données conformément à l'article 6 (1) point c) du règlement]

Gestion des données à des fins de marketing

Gestion des données liées à l'envoi de newsletters

Le processus de gestion des données a lieu afin d'envoyer des newsletters.

Données gérées

Nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Durée de gestion des données

Jusqu'à la révocation du consentement de la personne concernée.

Base juridique de la gestion des données

Votre consentement volontaire, que vous donnez au Responsable du traitement en vous abonnant à la newsletter [Traitement des

données conformément à l'article 6 (1) point a) du Règlement]

Gestion des données liées à l'envoi et à l'affichage de publicités personnalisées

Le processus de gestion des données est effectué afin d'envoyer du contenu publicitaire correspondant aux intérêts de la personne concernée.

Données gérées

Nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Durée de gestion des données

Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

Base juridique de la gestion des données

Votre consentement volontaire et séparé que vous donnez au Responsable du traitement lors de la collecte des données [Traitement des données conformément à l'article 6 (1) point a) du Règlement]

Remarketing

La gestion des données en tant qu'activité de remarketing est effectuée à l'aide de cookies.

Données gérées

Données gérées par les cookies spécifiées dans les informations sur les cookies.

Durée de conservation des données

La durée de conservation des données du cookie donné, plus d'informations sont disponibles ici :

Informations générales sur les cookies de Google :

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Informations sur Google Analytics :

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=fr>

Informations Facebook :

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Base juridique de la gestion des données

Votre consentement volontaire, que vous donnez au responsable du traitement des données en utilisant le site Web [gestion des données conformément à l'article 6 (1) point a) du règlement].

Tirage au sort

Le processus de gestion des données a lieu afin de réaliser le tirage au sort.

Données gérées

Nom, adresse email, numéro de téléphone.

Durée de gestion des données

Les données seront supprimées après la fin du tirage au sort, à l'exception des données du gagnant, que le Responsable du traitement est tenu de conserver pendant 8 ans sur la base de la loi comptable.

Base juridique de la gestion des données

Votre consentement volontaire, que vous donnez au Responsable du traitement en utilisant le site Web. [Gestion des données conformément à l'article 6 (1) point a) du Règlement]

Gestion des données supplémentaires

Si le responsable du traitement souhaite procéder à un traitement ultérieur des données, il fournira des informations préliminaires sur les circonstances essentielles du traitement des données (fondement juridique et base juridique du traitement des données, finalité du traitement des données, étendue des données traitées, durée du traitement des données).

Vos droits

Vos droits lors de la gestion des données

Pendant la période de gestion des données, vous disposez des droits suivants conformément aux dispositions du Règlement :

- le droit de retirer son consentement
- accès aux données personnelles et informations sur la gestion des données
- droit de rectification
- restriction de la gestion des données,
- droit à l'effacement
- droit de manifester
- droit à la portabilité.

Si vous souhaitez exercer vos droits, cela implique votre identification et le Responsable du traitement des données doit nécessairement communiquer avec vous. Par conséquent, aux fins d'identification, il sera nécessaire de fournir des données personnelles (mais l'identification ne peut être basée que sur les données que le Responsable du traitement des données gère à votre sujet de toute façon), et vos réclamations concernant la gestion des données seront disponibles sur le compte de messagerie du Responsable du traitement des données dans le délai spécifié dans ces informations concernant les réclamations. Si vous étiez l'un de nos clients et que vous souhaitez vous identifier afin de traiter les réclamations ou la garantie, veuillez saisir votre numéro de commande pour vous identifier. Grâce à cela, nous pouvons également vous identifier en tant que client.

Le Responsable du traitement répondra aux réclamations liées à la gestion des données dans un délai de 30 jours au plus tard.

Le droit de retirer son consentement

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données, auquel cas les données fournies seront supprimées de nos systèmes. Veuillez toutefois noter que dans le cas d'une commande qui n'a pas encore été exécutée, l'annulation peut avoir pour conséquence que nous ne puissions pas vous livrer. De plus, si l'achat a déjà été effectué, sur la base des réglementations comptables, nous ne pouvons pas supprimer de nos systèmes les données relatives à la facturation, et si vous nous devez une dette, alors sur la base d'un intérêt légitime lié au recouvrement de la créance, nous pouvons traiter vos données même si vous retirez votre consentement.

Accès aux données personnelles

Vous avez le droit de recevoir un retour d'information du responsable du traitement quant à savoir si vos données personnelles sont traitées et, si elles sont traitées, vous avez le droit de :

- obtenir l'accès aux données personnelles traitées et
- informer le Responsable du traitement des informations suivantes :
 - les finalités de la gestion des données ;
 - catégories de données personnelles traitées vous concernant ;

- des informations sur les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées par le Responsable du traitement ;
- la durée prévue de conservation des données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères permettant de déterminer cette durée ;
- votre droit de demander au responsable du traitement la rectification, la suppression ou la restriction du traitement de vos données personnelles et, dans le cas d'un traitement de données basé sur des intérêts légitimes, de vous opposer au traitement de ces données personnelles ;
- le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle ;
- si les données n'ont pas été collectées auprès de vous, toute information disponible sur leur source ;
- sur le fait de la prise de décision automatisée (si une telle procédure est utilisée), y compris le profilage, ainsi que, au moins dans ces cas, des informations compréhensibles sur la logique utilisée et l'importance d'une telle gestion des données et les conséquences attendues pour vous.

La finalité de l'exercice du droit peut être d'établir et de vérifier la légalité du traitement des données ; par conséquent, en cas de demandes multiples d'informations, le Responsable du traitement peut facturer des frais équitables en échange de la fourniture des informations.

L'accès aux données personnelles est assuré par le Responsable du traitement en vous envoyant les données et informations personnelles traitées par courrier électronique après votre identification. Si vous vous êtes enregistré, nous vous fournissons un accès afin que vous puissiez consulter et vérifier vos données personnelles en vous connectant à votre compte utilisateur.

Veillez indiquer dans votre demande que vous demandez l'accès à des données personnelles ou à des informations relatives à la gestion des données.

Droit de rectification

Vous avez le droit de demander au Responsable du traitement de corriger sans délai les données personnelles inexacts vous concernant.

Droit à la limitation du traitement des données

Vous avez le droit de demander au responsable du traitement de restreindre le traitement des données si l'une des conditions suivantes est remplie :

- Vous contestez l'exactitude des données personnelles, auquel cas la restriction s'applique à la période permettant au Responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données personnelles, si les données exactes peuvent être déterminées immédiatement, la restriction ne s'appliquera pas ;
- la gestion des données est illégale, mais vous vous opposez à la suppression des données pour une raison quelconque (par exemple, parce que les données sont importantes pour vous pour faire valoir un droit légal), par conséquent vous ne demandez pas la suppression des données, mais demandez plutôt la restriction de leur utilisation ;
- Le responsable du traitement n'a plus besoin des données personnelles aux fins de la gestion des données indiquée, mais vous en avez besoin pour présenter, faire valoir ou défendre des droits en justice ; ou
- Vous vous êtes opposé au traitement des données, mais l'intérêt légitime du Responsable du traitement peut également être à la base du traitement des données, dans ce cas, jusqu'à ce qu'il soit déterminé si les raisons légitimes du Responsable du traitement prévalent sur vos raisons légitimes, la gestion des données doit être limitée.

Si la gestion des données est soumise à des restrictions, ces données personnelles ne peuvent être traitées qu'avec le consentement de la personne concernée, à l'exception du stockage, ou pour faire valoir, faire valoir ou défendre des droits en justice, ou pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale, ou dans l'intérêt public important de l'Union ou d'un État membre.

Le responsable du traitement vous informera au préalable (au moins 3 jours ouvrables avant la levée de la restriction) de la levée de la restriction sur la gestion des données.

Droit à l'effacement - droit à l'oubli

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement qu'il supprime vos données personnelles sans retard injustifié si l'une des raisons suivantes existe :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par le Responsable du traitement ;
- Vous retirez votre consentement et il n'existe aucune autre base légale pour le traitement des données ;
- Vous vous opposez au traitement des données sur la base d'un intérêt légitime et il n'existe aucune raison légitime impérieuse (c'est-à-dire un intérêt légitime) pour le traitement des données,
- les données personnelles ont été traitées illégalement par le responsable du traitement et cela a été établi sur la base de la plainte,
- les données personnelles doivent être supprimées afin de satisfaire à l'obligation légale prescrite par le droit de l'UE ou de l'État membre applicable au responsable du traitement.

Si, pour une raison légitime, le Responsable du traitement a rendu publiques les données personnelles traitées vous concernant et est obligé de les supprimer pour l'une des raisons susmentionnées, il est tenu de prendre les mesures raisonnablement attendues - y compris des mesures techniques - afin d'informer le responsable du traitement et les autres responsables du traitement que vous avez demandé la suppression des liens vers les données personnelles en question ou la copie ou le duplicata de ces données personnelles.

La suppression ne s'applique pas si la gestion des données est nécessaire :

- aux fins d'exercer le droit à la liberté d'expression et d'information ;
- remplir l'obligation prévue par le droit de l'UE ou de l'État membre applicable au responsable du traitement nécessitant le traitement de données à caractère personnel (ce cas est le traitement des données dans le cadre de la facturation, car la conservation de la facture est requise par la loi), ou aux fins d'exécuter une mission effectuée dans l'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique conférée au responsable du traitement ;
- pour présenter, faire valoir et défendre des réclamations légales (par exemple si le responsable du traitement des données a une réclamation à votre encontre et ne l'a pas encore satisfaite, ou si une réclamation de consommateur ou de gestion des données est en cours).

Droit de manifester

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles fondé sur un intérêt légitime pour des raisons tenant à votre situation particulière. Dans ce cas, le Responsable du traitement ne peut plus traiter les données personnelles, à moins qu'il ne prouve que le traitement des données est justifié par des raisons légitimes impérieuses qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou qui sont liées à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Si des données personnelles sont traitées à des fins de prospection commerciale directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à cette fin, y compris au profilage, s'il est lié à la prospection commerciale directe. Si vous vous opposez au traitement de données personnelles à des fins de prospection commerciale directe, les données personnelles ne peuvent plus être traitées à cette fin.

Droit à la portabilité

Si la gestion des données est effectuée de manière automatisée ou si la gestion des données est basée sur votre consentement volontaire, vous avez le droit de demander au Responsable du traitement de recevoir les données que vous avez fournies au Responsable du traitement, que le Responsable du traitement met à votre disposition au format xml, JSON ou csv, si cela est techniquement possible, vous pouvez demander au Responsable du traitement de transmettre les données sous cette forme à un autre responsable du traitement.

Prise de décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé de données (y compris le profilage) qui produirait des effets juridiques vous concernant ou vous affecterait de manière significative de façon similaire. Dans ces cas, le Responsable du traitement est tenu de prendre des mesures appropriées pour protéger les droits, les libertés et les intérêts légitimes de la personne concernée, y compris au moins le droit de la personne concernée de demander une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer son point de vue et de soumettre des objections à la décision.

Ce qui précède ne s'applique pas si la décision :

- Nécessaire pour conclure ou exécuter le contrat entre vous et le Responsable du traitement ;
- est rendu possible par le droit de l'UE ou des États membres applicable au responsable du traitement des données, qui établit également
- des mesures appropriées pour la protection de vos droits et libertés, ainsi que de vos intérêts légitimes ; ou sur la base de votre consentement exprès.

Inscription au registre de protection des données

Conformément à ses dispositions, le responsable du traitement des données a dû enregistrer certaines opérations de données dans le registre de protection des données. Cette obligation de déclaration a pris fin le 25 mai 2018.

Mesures de sécurité des données

Le Responsable du traitement déclare avoir adopté des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès, altération, transmission, divulgation, suppression ou destruction non autorisés, ainsi que contre toute destruction et tout dommage accidentel, ainsi que contre toute inaccessibilité due à des changements dans la technologie utilisée.

Le Responsable du traitement fera tout ce qui est en son pouvoir, tant au niveau organisationnel que technique, pour garantir que ses Sous-traitants prennent également des mesures de sécurité des données appropriées lorsqu'ils travaillent avec vos données personnelles.

Recours juridiques

Si, à votre avis, le responsable du traitement des données a violé une disposition légale concernant la gestion des données ou n'a pas répondu à l'une de vos demandes, vous pouvez lancer la procédure d'enquête de l'Autorité nationale de protection des données et de liberté d'information (adresse : 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail) afin de mettre fin à la gestion présumée illégale des données : ugyfelszolgalat@naih.hu, numéros de téléphone : +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838 ; +36 (1) 391 1400).

Nous tenons également à vous informer qu'en cas de violation des dispositions légales en matière de gestion des données, ou si le Responsable du traitement n'a pas répondu à l'une de vos demandes, vous pouvez tenter une action civile contre le Responsable du traitement devant le tribunal.

Modification des informations de gestion des données

Le responsable du traitement des données se réserve le droit de modifier ces informations de gestion des données d'une manière qui n'affecte pas la finalité et la base juridique de la gestion des données. En utilisant le site Web après l'entrée en vigueur de la modification, vous acceptez les informations de gestion des données modifiées.

Si le Responsable du traitement souhaite effectuer un traitement ultérieur des données collectées pour une finalité autre que celle de leur collecte, il vous informera de la finalité du traitement des données et des informations suivantes avant le traitement ultérieur des données :

- sur la durée de conservation des données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, sur les critères de détermination de cette durée ;
- de votre droit de demander au responsable du traitement l'accès à vos données personnelles, leur rectification, leur suppression ou la limitation du traitement, et dans le cas d'un traitement de données basé sur des intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer au traitement des données personnelles, et dans le cas d'un traitement de données basé sur le consentement ou une relation contractuelle, vous pouvez demander la portabilité des données ;
- dans le cas d'une gestion des données basée sur le consentement, que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment,
- sur le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle ;
- si la fourniture de données personnelles est fondée sur la législation ou sur une obligation contractuelle ou constitue une condition préalable à la conclusion d'un contrat, ainsi que si vous êtes obligé de fournir des données personnelles et quelles conséquences possibles le fait de ne pas fournir des données peut avoir ;
- sur le fait de la prise de décision automatisée (si une telle procédure est utilisée), y compris le profilage, ainsi que, au moins dans ces cas, des informations compréhensibles sur la logique utilisée et l'importance d'une telle gestion des données et les conséquences attendues pour vous.

Le traitement des données ne peut commencer qu'après cela, si la base juridique du traitement des données est le consentement, en plus de l'information, vous devez également consentir au traitement des données.

Bureau de poste et distribution postale

Nous attirons votre attention sur le fait que Magyar Posta Zrt. identifie le destinataire conformément aux dispositions de la fiche d'information sur la gestion des données en vigueur à tout moment, par conséquent, le cas échéant, vous pouvez demander à fournir vos données personnelles lors de la livraison par la poste ou par la poste.